

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „JURBARKO SOCIALINĖS PASLAUGOS“ 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I. BENDROJI INFORMACIJA

Viešosios įstaigos „Jurbarko socialinės paslaugos“ direktoriaus 2016 m. vasario 23 d. įsakymu Nr. V-34 patvirtinta 2016 metų veiklos programa (toliau – Programa), kuri atitinka Jurbarko rajono savivaldybės 2016–2026 metų strateginio plano 2 prioritetinės srities „Visuomenės gyvenimo sąlygų kokybės gerinimas“ iškelto tikslo Nr. 2.3. „Užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas ir didinti jų prieinamumą“ uždavinį Nr. 2.3.1. „Teikti kokybiškas ir visiems prieinamas socialines paslaugas“.

### II. METINIAI VEIKLOS TIKSLAI, PRIORITETAI

#### 2016 metų veiklos tikslai:

1. Teikti efektyvesnę socialinę pagalbą Jurbarko rajono savivaldybės gyventojams (jų šeimoms), kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturi, neįgiję arba praradę gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, sudarant šiems asmenims sąlygas ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padedant įveikti socialinę atskirtį.
2. Tobulinti darbuotojams darbo sąlygas bei sudaryti galimybes įgyti, kelti profesinę kvalifikaciją.

#### Prioritėtinės kryptys:

1. Užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą Jurbarko rajono gyventojams ir jų interesų atstovavimą.
2. Sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdytis ir stiprinti ryšius su visuomene.
3. Sudaryti sąlygas geresnei gyvenimo kokybei, padėti įveikti socialinę atskirtį, stiprinant gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas bei padedant išsaugoti ir atgauti fizines, psichines ir socialines funkcijas.

### III. METINIŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI

Numatyti įstaigos veiklos tikslai, nukreipti į darbą su pažeidžiamiausiomis visuomenės grupėmis, buvo įgyvendinami teikiant Jurbarko rajono gyventojams socialines paslaugas:

#### 1. Licencijuojamos paslaugos:

**1.1. institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims teikiama adresu Vydūno g. 56C, Jurbarkas.**

2016 metais įstaigoje buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos 15 proto negalios asmenų, kurių amžius svyruoja nuo 21 iki 52 metų. Šiuo laikotarpiu informavimo ir konsultavimo paslaugas gavo 15 neįgaliųjų dienos centro klientų artimieji bei konsultuoti 4 asmenys dėl galimybės gauti dienos, ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos paslaugas įstaigoje.

Pagrindinis **tikslas**, teikiant dienos, ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugas įstaigoje yra užtikrinti kokybišką darbinio užimtumo ir socialinės reabilitacijos paslaugų teikimą, siekiant didinti protinę negalią turinčių asmenų savarankiškumą ir socialinę adaptaciją. Siekiant įgyvendinti šį tikslą, neįgaliųjų dienos centro ir globos namų gyventojams buvo organizuojamos įvairios veiklos, tokios kaip darbinių įgūdžių ugdymo, meninės saviraiškos, kompiuterinio raštingumo, žaidimų terapijos, dramos, muzikos užsiėmimai. Su kiekvienu klientu yra dirbama individualiai neformalaus ugdymo srityje, daug dėmesio skiriama sveikos gyvensenos ugdymui ir fiziniam aktyvumui. Ataskaitiniu laikotarpiu pradėta vykdyti nauja agrokultūrinė veikla, kuri *ne tik padeda įgyti žinių apie daržovių, prieskonių auginimą, apie sveikų produktų naudą, bet ir neįgalių asmenų užaugintos daržovės ir prieskoniai keliauja į globos namų virtuvę, o tai padeda neįgaliesiems pasijusti naudingiems.*

Darbinių įgūdžių metu gauti rezultatai – neįgaliųjų darbai buvo realizuoti Kaziuko mugėje Kaune, Verslo dienoje Jurbarko ir respublikinėje neįgaliųjų darbų parodoje-mugėje „Tau, Vilniau“. Taip pat Jurbarko rajono įstaigos išigijo neįgaliųjų kalėdinių atviručių ir suvenyrų, tokiu būdu paremdamos tolimesnį darbinių įgūdžių vystymą proto negalios asmenims. 2016 metais neįgaliųjų rankų darbų produktų buvo parduota už 1 347 eurų sumą.

Teikiant dienos socialinės globos paslaugas proto negalios asmenims, daug dėmesio skiriama jų integravimui į visuomenę, turiningo kultūrinio laisvalaikio vystymui. Šiais metais įstaigos neįgaliųjų kūrybos paroda „Kai prabyla akmuo“ buvo eksponuojama Jurbarko rajono viešojoje bibliotekoje. Neįgaliųjų dramos trupė „Svajokliai“ 2016 metais pristatė patriotišką spektaklį Eržvilko senelių globos namų gyventojams, Smalininkų technologijų ir verslo mokykloje bei tarptautiniame neįgaliųjų teatrų festivalyje „Širdys vilčiai plaka“ Panevėžyje. Muzikinis neįgaliųjų ansamblis pasirodė ne tik savo artimiesiems, bet ir pradžiugino savo muzikine programa svečius iš Norvegijos LIONS klubo, praskaidrino Jurbarko slaugos ligoninės pacientų dieną.

2016 metais šiame padalinyje suorganizuotos 46 šventės – renginiai bei 17 išvykų, renginių už įstaigos ribų.

Ataskaitiniu laikotarpiu įgyvendintas tęstinis projektas „Sveikos gyvensenos įgūdžių formavimas Jurbarko rajono suaugusiems proto negalios asmenims“ (projektui gauta suma – 400 Eur), jo metu organizuotos sportinės varžybos, kuriose dalyvavo 51 proto negalios asmuo, suformuotas daržas, kuriame neįgalieji augino daržoves, prieskoninius augalus.

## **1.2. institucinė socialinė globa (trumpalaikė, ilgalaikė) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims teikiama adresais Vydūno g. 56C, Jurbarkas, ir Piliakalnio g. 4, Eržvilko mst., Jurbarko r. sav.**

Per 2016 metus įstaigos senelių globos namuose suteiktos ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos 33 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 12 senyvo amžiaus asmenų ir suaugusiems asmenims su negalia, ilgalaikės socialinės globos paslaugos – 25 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Per 2016 metus mirė 6 asmenys.

Senelių globos namuose teikiamos kokybiškos bendrosios ir specialiosios socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Asmenys aprūpinami higienos priemonėmis. Siekiama kiekvienam gyventojui sudaryti patogias gyvenimo sąlygas jų savarankiškumui išlaikyti. Asmenys skatinami plėtoti jau esamus socialinius ryšius ir ieškoti naujų ryšių bendruomenėje. Sudaroma galimybė palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, giminaičiais ir draugais.

Pagal poreikį naudojamos funkcinės lovos, priešpraguliniai čiužiniai, įvairios techninės pagalbinės priemonės (vežimėliai, vaikštynės, lazdos). Prie kiekvienos globotinio lovos veikia belaidė iškvietimo sistema. Užimtumo kambaryje gyventojai gali naudotis internetu, mini biblioteka.

Siekiant mažinti senyvo amžiaus asmenų socialinę atskirtį ir didinti jų įsitraukimą į bendruomenės gyvenimą, senelių globos namų gyventojai 15 kartų buvo lydimi į Eržvilko miestelio viešąsias erdves (biblioteką, kultūros centrą, Eržvilko gimnaziją, bendruomenės organizuojamus renginius), taip pat buvo nuvežti į Jurbarko kultūros centre organizuotus renginius paminėti Tarptautinę pagyvenusių žmonių dieną bei Tarptautinę neįgaliųjų žmonių dieną. Nuvykta į Šiluvos atlaidus. Paminėti šeši jubiliejai. Daug dėmesio skirta senjorų laisvalaikio užimtumui, tokiam kaip mezgimui, augalų priežiūrai, vaistažolių rinkimui ir džiovinimui, knygų skaitymui, stalo žaidimams ir pan., tai padeda įprasmingai kiekvieną gyvenimo dieną.

2016 metais neįgaliųjų globos namuose trumpalaikės socialinės globos paslaugos buvo suteiktos 3 proto negalios asmenims (26 ir 35 metų vyrams – atitinkamai 51 ir 2 dienos ir 34 metų moteriai – 10 dienų).

Ilgalaikės socialinės globos paslaugos neįgaliųjų globos namuose buvo teikiamos 16 neįgaliųjų, kurių amžius svyruoja nuo 18 iki 62 metų. Šiuo laikotarpiu informavimo ir konsultavimo paslaugas gavo 10-ties gyventojų artimieji. Neįgaliųjų globos namų veikla orientuota į proto negalios asmenų savarankiškumo stiprinimą, darbinių gebėjimų vystymą, socialinių įgūdžių ugdymą per meno, dramos, socialinių žaidimų, pažinimo užsiėmimus, readaptacijos visuomenėje didinimą. Ataskaitiniu laikotarpiu 2 asmenys pradėjo gyventi savarankiškai (vienas savarankiško gyvenimo namuose, kitas – savo surastame nuomojamame būste), o vienas asmuo grįžo gyventi pas artimuosius.

### ***1.3. socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose.***

2016 metų pradžioje dienos socialinės globos paslaugos namuose buvo teikiamos 35 asmenims, o pabaigoje – 38 asmenims. Šiems paslaugų gavėjams per metus suteikta 35 385 dienos socialinės globos valandų. Vidutiniškai per mėnesį buvo suteikta – 2 948,75 paslaugos valandų. Vidutinis klientų skaičius per mėnesį – 33 klientai. Per 2016 m. dienos socialinės globos paslaugos nutrauktos 6 asmenims dėl jų mirties, 1 asmeniui – pasikeitus paslaugų rūšiai. Ataskaitiniu laikotarpiu 8 asmenys pateikė prašymus dėl dienos socialinės globos paslaugos gavimo, su kuriais buvo pasirašytos socialinių paslaugų teikimo sutartys. Buvo atnaujintos 4 socialinių paslaugų teikimo sutartys, padaryti pakeitimai 8 sutartyse (dėl paslaugos valandų didinimo arba mažinimo).

### ***1.4. asmens sveikatos priežiūros veikla, vykdoma bendrosios praktikos slaugytojų, adresais – Vydūno g. 56C, Jurbarkas ir Piliakalnio g. 4, Eržvilko mst., Jurbarko r. sav.***

Bendrosios praktikos slaugytojos rūpinasi įstaigos gyventojų sveikata, savalaikiu ir kokybišku sveikatos priežiūros paslaugų organizavimu, vykdo ligų profilaktikos ir prevencijos priemones. 2016 metais surengtos 9 ligų prevencinės popietės. Paskiepyti 26 senelių ir neįgaliųjų namų gyventojai gripo vakcina „Influvac“, buvo užtikrintas įstaigos gyventojų teisės pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytoją įgyvendinimas.

## ***2. Kitos socialinės paslaugos:***

### ***2.1. pagalba namuose.***

2016 metų pradžioje pagalbos į namus paslaugas gavo 94 Jurbarko rajono savivaldybės gyventojai, metų pabaigoje – 103. Šiems paslaugų gavėjams per metus suteiktos 11 586 pagalbos į namus valandos. Vidutiniškai per mėnesį – 1 068 valandos. Vidutinis klientų skaičius per mėnesį – 97. Šiuo laikotarpiu pagalbos į namus paslaugas gauti panoro 28 asmenys, su kuriais buvo pasirašytos socialinių paslaugų teikimo sutartys, buvo atnaujinta 18 socialinių paslaugų teikimo sutarčių, padaryti pakeitimai 16-oje sutarčių (dėl paslaugos valandų didinimo arba mažinimo). Ataskaitiniu laikotarpiu pagalbos į namus paslaugos nutrauktos 6 asmenims dėl jų mirties, 2

asmenims – dėl asmens išvykimo į kitą rajoną, 7 asmenims – pasikeitus paslaugų rūšiai, vienam asmeniui – dėl kitų priežasčių.

## **2.2. transporto paslaugos.**

Įstaigos transporto paslauga teikiama Jurbarko rajono gyventojams, iš kurių viena svarbi klientų grupė yra asmenys, kuriems gyvybiškai reikalingos nuolatinės hemodializų procedūros. Atsižvelgiant į šių asmenų poreikius, įstaigos turima viena transporto priemonė (iš trijų) yra skirta būtent šios grupės asmenų poreikiams tenkinti. Klientai į procedūras vežami pagal iš anksto sudarytą grafiką – pirmadieniais, trečiadieniais, penktadieniais. 2016 metais vežimo į hemodializų procedūras paslauga pasinaudojo 9 asmenys, iš viso nuvažiuota 38 609,94 km.

2016 metais specialiojo transporto paslaugai gauti užregistruoti 66 prašymai. Per ataskaitinį laikotarpį 33 fiziniai asmenys specialiuoju transportu nuvažiavo 5 234 km, o 22 juridiniai – 3 831,24 km. Dauguma prašymų – patenkinti. Sudarytos 44 transporto panaudos sutartys su fiziniiais ir juridiniais asmenimis.

## **2.3. higienos paslaugos – skalbimas, dušas - teikiamos adresu Barkūnų g. 8A, Jurbarkas, Raudonės seniūnijos patalpose ir Smalininkų L. Meškaitytės pagrindinės mokyklos patalpose.**

Vadovaujantis Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2002 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. 441, 2016 metais išduoti 168 talonai nemokamai maudytis duše, kuriais pasinaudojo 17 Jurbarko mieste ir rajone gyvenančių asmenų (unikalių). Įstaigoje priimami ir registruojami nemokamų dušo talonų prašymai, tikrinami asmenų, pageidaujančių gauti paslaugą, dokumentai, gaunamos pajamos. Per ataskaitinį laikotarpį gauta 16 naujų prašymų nemokamų dušo talonų suteikimui (14 prašymų pasinaudoti paslauga Jurbarko mieste, 2 – Raudonės seniūnijoje). Dušo talonų išdavimas yra registruojamas ir numeruojamas. Kiekvienam asmeniui skiriami 2 talonai per mėnesį.

Vadovaujantis skalbimo paslaugų taisyklėmis, patvirtintomis 2015 m. rugsėjo 1 d. VŠĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ direktoriaus įsakymu Nr. V-94 „Dėl VŠĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ skalbimo paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“, asmenys, atitinkantys nustatytus reikalavimus, turi teisę 1 kartą per mėnesį pasinaudoti nemokamo skalbimo paslauga. Šia galimybe per 2016 metus Jurbarko mieste pasinaudojo 2 asmenys.

Nemokamų dušo bei skalbimo talonų apskaita vedama į eSPIS programą.

## **2.4. aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis (TPP, kompensacine technika) paslauga teikiama adresu Vydūno g. 56C, Jurbarkas.**

Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP) vykdomas parenkant ir skiriant priemones neįgaliesiems, pensinio amžiaus ar kitiems įstatymo numatytiems asmenims pagal asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistų pateiktas rekomendacijas. Atsakingas už TP priemonės socialinis darbuotojas informuoja asmenis, kuriems reikalingos priemonės, apie privalomus pateikti dokumentus, priima iš gyventojų prašymus TPP gauti bei padeda juos užpildyti, konsultuoja ir apmoko klientus, kaip teisingai naudoti įgytą priemonę. Klientams suteikiama informacija apie galimybę įsigyti kai kurias TPP savo lėšomis ir atgauti dalį sumokėtos sumos.

2016 metais techninės pagalbos priemonėmis aprūpinti 204 asmenys. Ataskaitinis laikotarpis užbaigtas su 31 nepatenkintu techninės pagalbos priemonių prašymu. Iš viso per metus užregistruota 271 prašymas paskirti TPP. Per metus gražintos 32 priemonės, iš kurių pakartotiniam naudojimui išduotos 24, likusios yra funkciškai nusidėvėjusios ir nebetinkamos naudoti. TPP išdavimas įstaigoje vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. A1-338 patvirtintu Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašu (toliau – SADM Tvarkos aprašas) ir jo priedais (su vėlesniais pakeitimais).

Per 2016 metus 11 Jurbarko rajono gyventojų išsinuomojo įstaigos TPP pagal Steigėjo patvirtintas kainas. Už nuomą sumokėta 38,06 Eur. Nuomai įstaiga turi įsigijusi alkūninius ramentus, naktipuodžio kėdę. Labdaros-paramos būdu gautos priemonės (vaikštynės, vežimėliai ir pan.) asmenims teikiamos nemokamai. Pirmumas suteikiamas eilėje laukiantiems. Teikiant šią paslaugą, glaudžiai bendradarbiaujama su Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Tauragės teritoriniu padaliniu.

#### ***2.5. apgyvendinimas ir laikinas apnakvindinimas nakvynės namuose, esančiuose adresu Barkūnų g. 8A, Jurbarkas.***

2016 metais laikino apnakvindinimo paslauga suteikta 50-čiai asmenų (46 vyrams, 4 moterims), iš kurių 15 asmenų buvo ne Jurbarko rajono gyventojai. 10-čiai asmenų suteikta apgyvendinimo paslauga, iš kurių 5 asmenims paskirtos naujos paslaugos, 5 asmenims apgyvendinimo paslaugos pratęstos. Visi asmenys, kuriems paskirtos apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos – vyrai. Ataskaitiniu laikotarpiu nakvynės namų teikiamomis paslaugomis besinaudojantiems asmenims buvo suteiktos 52 informavimo, konsultavimo paslaugos, 2 laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjai buvo aprūpinti būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, 3 asmenims buvo suteikta parama maistu.

Teikiant apgyvendinimo paslaugas bendradarbiauta su Tauragės teritorinės darbo biržos Jurbarko skyriaus specialistais, policija, savanorišku sambūriu „Lietuvos Caritas“, Lietuvos samariečių Jurbarko krašto bendrija, Jurbarko rajono savivaldybės administracijos Infrastruktūros ir turto skyriaus specialistais, seniūnijų, sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojais, nuolat buvo dalijamasi patirtimi su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis. Kiekvienam paslaugų gavėjui buvo sudarytas individualus darbo su asmeniu planas, kuriame aptariami darbo su paslaugų gavėju tikslai, jo paties ir socialinio darbuotojo įsipareigojimai, įsipareigojimų įvykdymų terminai. Klientai nuolat buvo informuojami apie laisvų darbo vietų pasiūlymus Jurbarko mieste ir rajone. Didžiausią dėmesį darbuotojai skyrė motyvavimui įveikti priklausomybę nuo alkoholio ar psichoaktyvių medžiagų, aktyviai darbo paieškai, asmeninės higienos ir buities darbų atlikimo įgūdžių atstatymui bei jų palaikymui.

#### ***2.6. intensyvi krizių įveikimo pagalba teikiama adresu Piliakalnio g. 4, Eržvilko mstl., Jurbarko r. sav.***

2016 metais intensyvi krizių įveikimo pagalba buvo suteikta – 77 asmenims, iš jų 19 mamų ir 58 vaikams (25 šeimoms). Vidutiniškai per metus šeima gavo paslaugą 174 dienas. Siekiant socialinio darbo kryptingumo dirbant su paslaugų gavėjais, buvo sudaryti 25 individualūs darbo planai, kuriuose atsispindi šeimos ir socialinio darbuotojo veiklos kryptys ir numatomi sprendimo būdai, įgalinant šeimos narius prisiimti atsakomybę už savo gyvenimą. Teikiant šią paslaugą, rizikos šeimoms (vaikams) sukuriama ugdomosi ir vystymosi aplinka, kurioje formuojami savarankiško gyvenimo įgūdžiai, palaikomi ir stiprinami ryšiai su šeima. Dirbant komandoje su Vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistais išnaudojamos visos galimybės, kad vaikas saugiai gyventų šeimoje.

Siekiant įgyvendinti individualiuose darbo planuose išsikeltus tikslus, intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų gavėjai gavo 220 individualių konsultacijų, 180 kartų atstovauti jų interesai kitose organizacijose, buvo teikiamos maitinimo bei asmens higienos paslaugos, transporto paslauga organizuota 106 kartus, 48 asmenys buvo aprūpinti būtiniaisiais drabužiais ir avalyne. 8 motinoms, kurioms buvo teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba, atlikta antialkoholinė terapija ilgai veikiančiais vaistais VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre.

Ataskaitiniu laikotarpiu buvo įgyvendintas projektas „Žinau, galiu, noriu“, gautas finansavimas – 400 eurų iš Jurbarko rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos. Šis projektas buvo naudingas vaikų ir jų mamų emocinei, pažintinei, psichologinei sveikatai gerinti. Projekto veikla padėjo dalyviams įgauti daugiau pasitikėjimo savimi ir savo gebėjimais, tapti aktyvesniems, savarankiškesniems, išmokė išsakyti savo jausmus

konstruktyviai, atsiskleidė jų kūrybiškumas. Buvo pastebėti pokyčiai, kad dalyviai stengiasi keisti gyvenimo būdą, bendravimo kultūrą, rodo pagarbą vienas kitam, atsakingumą. Projekto vykdymo laikotarpiu įgytas žinias ir įgūdžius dalyviai galės pritaikyti savo artimoje aplinkoje.

### ***2.7. asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimas.***

Nuo 2016 metų sausio mėnesio įstaigos dviem socialinėms darbuotojoms buvo pavesta nauja funkcija – atlikti asmenų galimybių pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimus ir parengti išvadas. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo parengtos 8 išvados.

### ***2.8. globėjų ir tėvių mokymo ir konsultavimo paslaugos.***

Nuo 2016 metų kovo mėnesio įstaigos 2 atestuotos socialinės darbuotojos teikė mokymo ir konsultavimo paslaugas būsimiems ir esamiems Jurbarko rajono savivaldybės globėjams ir tėviams. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo praveisti 30 valandų globėjų (rūpintojų) ir tėvių įžanginiai mokymai, paruoštos 4 išvados apie globėjų pasiruošimą globoti vaiką, suteiktos 27 informavimo ir konsultavimo paslaugos. Globos ir įvaikinimo viešinimo srityje buvo publikuoti 4 straipsniai ir 1 skelbimas įstaigos internetinėje svetainėje, 3 straipsniai rajoninėje spaudoje, iškabinti globos skatinimo plakatai Jurbarko viešose erdvėse, įstaigose. 6 kartus vykdyti vieši globos ir įvaikinimo skatinimai per pranešimus bendruomenės renginiuose. Viešinimo renginiuose dalintos skrajutės, atšvaitai su GIMK atributika, dalyvauta akcijoje „Globa – neįkainojama dovana“ Jurbarko miesto šventėje.

### ***2.9. integrali pagalba į namus.***

2016 metų rugsėjo 22 d. Europos socialinio fondo agentūra ir VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ sudarė iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0003 „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“ sutartį. 2016 metų gruodžio mėnesį buvo nupirktos viešinimo priemonės (plakatai, straipsnis laikraštyje, lankstinukai), jomis buvo platinama informacija apie integralios pagalbos teikimą Jurbarko rajono savivaldybės gyventojams. Projektas buvo pristatytas aktyviems Jurbarko rajono bendruomenės nariams metiniame bendruomenių renginyje.

### ***Atvirumas visuomenei.***

Įstaigos vienas iš uždavinių – atvirumas bendruomenei, sąlygų sudarymas atlikti būsimiems specialistams praktinę, o bendruomenės aktyviems nariams savanorišką veiklą įstaigoje. Atsižvelgiant į tai organizuota ir dalyvauta įvairiose akcijoje, plėtoti bendradarbiavimo ryšiai. 2016 metais įgyvendinant pagrindinius įstaigos siekius gauti antriniai/papildomi rezultatai:

- aktyviai prisijungta prie pavasarinės akcijos „Darom“ ir Pasaulinės aplinkos apsaugos dienos, tvarkyta įstaigos aplinka ir šlaitai aplink upelį Imsrę;
- 2016 m. balandžio 1 dieną sukviesti Jurbarko krašto žmonės į konferenciją **„Socialiai atsakinga visuomenė: pokyčiai, tęstinumas, galimybės“**, kurios tikslas informuoti visuomenės narius apie pagalbos galimybes, susiduriant su socialinėmis problemomis;
- prieš šv. Velykas suorganizuota akcija „Padovanok gerumą“, kurios metu buvo surinktos 184 dovanėlės seneliams. Akcijoje sudalyvavo ir gražiai supakuotas dovanėles pristatė Jurbarko rajono įstaigos, mokyklos, privatūs asmenys. Įstaigos darbuotojos dovanėlėmis pradžiugino visus senjorus, gaunančius socialines paslaugas namuose;
- kartu su Lietuvos Spina Bifida ir Hidrocefalijos asociacijos nariais Jurbarke įsitraukta į prieinamumo skatinimo kampaniją „Mes esame“, kurios metu buvo įvertintas Jurbarko miesto aplinkos pritaikymas visuomenės reikmėms, ypač žmonėms su ribotu mobilumu;

- sudarytos sąlygos Naujamiesčio pagrindinės mokyklos mokiniams ir Eržvilko gimnazijos moksleiviams susipažinti su įstaigos veikla, socialinio darbuotojo kasdienybe, pabendrauti su įstaigos klientais;
- Tarptautinės taikos dienos proga suorganizuota akcija Jurbarko mieste, dalijant gyventojams bei Jurbarko organizacijomis taikos laivelius (jų buvo išdalinta 500 vnt.), o jaunimo dienos proga neįgalieji padarė sveikinimą Jurbarko jaunimui ir jį pakabino Jaunimo parke;
- pasidalinta gerąją darbo patirtimi su viešąja įstaiga „Vilties žiedas“, priimtos svečių delegacijos iš Švedijos, Lenkijos ir Norvegijos;
- socialinių darbuotojų profesinės šventės proga suteikta galimybė Jurbarko rajono savivaldybės administracijos vadovams ir darbuotojams išbandyti save, vykdant įstaigos socialinio darbuotojo pareigas;
- sudarytos sąlygos atlikti įstaigoje praktiką 6 studijų kryptių (socialinio darbuotojo padėjėjo, lankomosios priežiūros padėjėjo, slaugytojo padėjėjo, masažuotojo, virėjo, valytojo profesinio mokymo) studentams. Per ataskaitinį laikotarpį praktiką atliko 22 asmenys, bendra praktikos trukmė – 5 630 val.;
- 2016 metais į įstaigą pritraukti 22 savanoriai, kurie aktyviai prisijungė prie įstaigoje organizuojamų renginių, užimtumo ir laisvalaikio veiklų;
- ataskaitiniu laikotarpiu 3 asmenys įstaigoje atliko jiems paskirtus nemokamus viešuosius darbus. Jų darbų atlikimo trukmė – 172 valandos;
- įstaiga ir jos veikla bei neįgaliųjų darbai pristatyti Kaziuko mugėje Kaune, Verslo dienoje Jurbarko ir respublikinėje neįgaliųjų darbų parodoje-mugėje „Tau, Vilniau“;
- įstaigos internetinis puslapis nuolat atnaujinamas, jame pateikiama naujausia informacija apie įstaigos veiklą, numatomus renginius, veiklas. Per ataskaitinį laikotarpį paskelbti 135 informaciniai straipsniai „Naujienu“ skiltyje (kas trečią dieną);
- iš parduotuvės „IKI“ per 2016 metus surinkta ir išdalinta 1 171,81 kg paskutinės dienos galiojimo maisto produktų, iš kurių buvo suformuoti 393 maisto daaviniai nakvynės namuose paslaugas gaunantiems asmenims;
- 2016 m. kovo ir spalio mėnesiais įstaigos darbuotojai bei Jurbarko miesto mokyklų savanoriai dalyvavo kasmetinėje LPF „Maisto bankas“ akcijoje, kurios metu buvo surinkti 1025 vienetai įvairių ilgai negendančių maisto produktų bei higienos priemonių, kurių svoris sudarė 554,32 kg. Visų surinktų produktų vertė siekė 889,30 Eur. 92 paramos paketai buvo išdalinti 261 Jurbarko mieste ir rajone gyvenančiam nepasiturinčiam asmeniui.

### **Įstaigos kultūra ir vertybės.**

Siekiant formuoti Įstaigos kultūrą ir vertybes bei kelti personalo kvalifikaciją, 2016 metais darbuotojų kvalifikacijai skirta 4 037 Eur. Įstaigos darbuotojai 505 valandas dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose, vidutiniškai vienam darbuotojui teko 7 valandos mokymų.

Vertybėms ir darbo kultūrai formuoti buvo organizuoti reguliarūs darbuotojų susirinkimai (2016 m. – 71), išvykos į kitas įstaigas mokytis gerosios socialinio darbo praktikos, diskusijos veiklos tobulinimo ir paslaugų efektyvinimo klausimais.

2016 metais įstaigos Darbo tarybos pritarimu ir Direktorės įsakymu patvirtinta įstaigos tarnybinių atlyginimų koeficientų ribų nustatymo tvarka, atsižvelgiant į darbuotojo darbo stažą įstaigoje ir jo išsilavinimą. Darbo tarybos ir Direktorės bendru sutarimu buvo organizuojami mokymai, atitinkantys darbuotojų poreikius.

2016 metais buvo atliktas darbuotojų veiklos vertinimas, siekiant identifikuoti jiems svarbias darbo aplinkos sąlygas, pasitenkinimo ir įsitraukimo lygį. 81 proc. darbuotojų jaučiasi pakankamai įsitraukę į Įstaigos veiklą, 83,5 proc. yra patenkinti savo darbu.

#### IV. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VADOVĄ IR VEIKLĄ

Įstaigos direktorė – Audronė Balčiūnienė, laikinai paskirta vadovauti įstaigai nuo 2015 m. sausio 6 d., o nuo 2015 m. kovo 19 d. pradėjo eiti nuolatines pareigas. Vadovo išsilavinimas – aukštasis universitetinis, magistro laipsnis.

Įstaigos vadovo prioritetinės veiklos kryptys – užtikrinti Įstaigos veiklos proceso, rezultatų ir struktūros kokybę.

Proceso kokybei užtikrinti buvo inicijuoti ir atlikti pagrindiniai darbai: Jurbarko rajono savivaldybės tarybai pateiktas ir patvirtintas 2016–2018 metų strateginis veiklos planas; patvirtintas Įstaigos metinis veiklos planas ir nustatyti jo įgyvendinimo vertinimo kriterijai; įsigytas papildomas buhalterinės programos modulis (valgiaraščių sudarymo); kas mėnesį su vyriausiąja buhaltere rengiamas pasitarimas – finansinių rezultatų pagal paslaugas analizė ir vertinimas; nustatyti darbuotojų veiklos vertinimo kriterijai ir atliktas vertinimas (anketavimas ir metinis pokalbis); organizuoti susirinkimai veiklos klausimais su administracijos darbuotojais ir vyriausiais socialiniais darbuotojais 1 kartą per savaitę, dalyvauta funkcinų padalinių darbuotojų susirinkimuose ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį, esant poreikiui organizuojama ir dalyvaujama dažniau; dalyvauja Įstaigos darbo tarybos posėdžiuose, teikiami siūlymai, derinami darbo tvarkos, darbo užmokesčio klausimai; vykdyta darbo kokybės kontrolė – ne rečiau kaip 2 kartus per ketvirtį lankomasi Įstaigos funkciname padalinyje (padalinio darbo laiku, atsižvelgiant į veiklos specifiką) arba pas klientus; įsigytas Įstaigos civilinės atsakomybės draudimas.

Rezultatų kokybei užtikrinti buvo inicijuoti ir atlikti šie darbai: metų pabaigoje atliktas atitikimo socialinės globos normoms vertinimas, patvirtintas priemonių planas; atsižvelgiant į 2015 metų neatitikimų socialinės globos normoms šalinimo priemonių planą – senelių globos namuose inicijuotas durų platinimas ir pakeitimas, reikalavimus atitinkančio keltuvo įrengimas, pakeistos stogo pažeistos konstrukcinės detalės ir danga, įsigytos funkcinės lovos ir spintelės prie lovų, atnaujintas bendrosios praktikos slaugytojo kabinetas (kušetė, širma, spintos daiktų, saugiam vaistų laikymui ir pan.); saugumui užtikrinti įrengtos aplinkos stebėjimo kameros prie nakvynės namų ir krizių centro; darbuotojai skatinami rengti ir dalyvauti projektuose, akcijose didinant Įstaigos viešumą ir prieinamumą; paslaugų kokybei gerinti bei jas plėtoti parengtas ir gautas finansavimas iš ESFA projektui „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0003; siekiant užtikrinti gyvenimo kokybę senelių globos namuose kartu su Jurbarko rajono savivaldybės administracija parengtas projektas „Socialinių paslaugų įstaigos modernizavimas ir paslaugų plėtra Jurbarko rajone“ Nr. 08.1.1-CPVA-R-407-71-0002.

Struktūros kokybei vertinti pasirinkti šie rodikliai: finansiniai, prieinamumo, personalo kvalifikacijos ir darbo sąlygų. Struktūros kokybei užtikrinti Įstaigos struktūra sudaryta ir patvirtinta funkcinio paskirstymo principu, t. y. jas sudaro horizontalias funkcijas vykdančios padaliniai. Valdymo struktūra leidžia tinkamai atskirti ir paskirstyti valdomas funkcijas, atsakomybes, programas bei optimaliai paskirstyti darbų apimtis tarp padalinių ir užtikrinti tinkamą kiekvienos srities atstovavimą, koordinavimą, kontrolę. Buvo inicijuoti ir atlikti šie darbai: kreiptasi į Jurbarko rajono savivaldybės tarybą dėl papildomo finansavimo Krizių centro gyventojų (vaikų) maitinimo išlaidoms padengti (finansavimas skirtas, panaudota – 12 662 Eur ) ir funkcinėms lovoms senelių globos namuose įsigyti (finansavimas skirtas – 8 500 Eur); projektui „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0003 skirtas 234 000 Eur finansavimas iš ES; daugiau apie finansinius rodiklius pateikta VI. skyriuje „Finansinė Įstaigos būklė“. Suorganizuota ir moderuota konferencija „Socialiai atsakinga visuomenė: pokyčiai, tęstinumas, galimybės“, kurios tikslas informuoti visuomenės narius apie pagalbos galimybes, apie pažeidžiamas grupes, socialines paslaugas kokias gali gauti savo bendruomenėje iš savivaldybės įstaigų, rajono NVO ar kito rajono įstaigų, koks jų pačių kaip piliečių vaidmuo bei kas yra bendruomeninės paslaugos. Veiklos plėtrai ir Įstaigos prieinamumui



užtikrinti pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su 10 įstaigų/institucijų. Daugiau informacijos apie prieinamumą, atvirumą visuomenei, personalo kvalifikaciją pateikta III skyriuje „Metinių veiklos tikslų įgyvendinimas ir rezultatai“. Darbo sąlygoms gerinti ir efektyviam darbo laiko naudojimui nupirktas daugiafunkcinis aparatas, papildomas buhalterinės programos modulis (valgiaraščių sudarymo), kompiuteriai (Krizių centro soc. darbuotojui, buhalteriiui, globėjų ir įtėvių konsultavimo specialistui), pramoninės skalbimo ir džiovinimo mašinos (senelių globos namams ir proto negalios asmenų globos namams), pramoninė elektrinė viryklė (proto negalios asmenų globos namų ir dienos centro virtuvei).

2016 metais kvalifikacijos kėlimui Įstaigos vadovas skyrė 65 val., tobulinosi streso ir konfliktų valdymo socialiniame darbe, užsienio šalių socialinių paslaugų institucijų patirties, komandinio darbo ir motyvacijos sėkmei, veiklos kokybės vertinimo socialinių paslaugų įmonėse srityse. Dalyvavo grupinėje supervizijoje (21 val.), apskritojo stalo diskusijose tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų (Tauragėje).

Atsižvelgiant į darbo specifiką, patirtį ir kompetencijas Įstaigos vadovas dalyvavo komisijose, darbo grupėse, kurių yra narys: Bendruomenės vaiko teisių apsaugos tarybos, Jurbarko rajono savivaldybės piniginių socialinės paramos skyrimo komisijos, Jurbarko rajono savivaldybės administracijos Specialiųjų poreikių nustatymo komisijos, Tauragės teritorinės darbo biržos Jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimo komisijos (Jurbarko rajono savivaldybės aptarnaujamos teritorijos), projekto „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ (SADM) Tauragės regiono klasterio.

## V. ŽMOGIŠKIEJI IR FIZINIAI IŠTEKLIAI

### Žmogiškieji ištekliai.

Vadovaujantis viešosios įstaigos „Jurbarko socialinės paslaugos“ įstatų 24.13 punktu Įstaigos valdymo struktūrą ir pareigybių sąrašą tvirtina visuotinis dalininkų susirinkimas. Struktūra patvirtinta 2014 m. gruodžio 18 d. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-392, pareigybių sąrašas pakeistas ir patvirtintas 2015 m. balandžio 30 d. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-105.

Įstaigos struktūra sudaryta funkcinio paskirstymo principu, t. y. jas sudaro horizontalias funkcijas vykdantys padaliniai. Valdymo struktūra leidžia tinkamai atskirti ir paskirstyti valdomas funkcijas, atsakomybes, programas bei optimaliai paskirstyti darbų apimtis tarp padalinių ir užtikrinti tinkamą kiekvienos srities atstovavimą, koordinavimą, kontrolę bei Įstaigos misijos įgyvendinimą. 2017 – 2018 metų laikotarpiu Įstaigos struktūros ir pareigybių pokyčius gali lemti kitų socialinių programų įgyvendinimas, programų apimčių kitimas ir (ar) pratęsimo poreikis. Horizontalias funkcijas atliekančių darbuotojų skaičius gali kisti priklausomai nuo bendro Įstaigos darbuotojų skaičiaus.

Per ataskaitinį laikotarpį įstaigos direktoriui iš viso priskaičiuota darbo užmokesčio 9 852,53 Eur ir 266,25 Eur vienkartinė pinigine išmoka pagal Jurbarko rajono savivaldybės mero potvarkį už gerą pareigų vykdymą. Taip pat visiems įstaigos darbuotojams metų pabaigoje buvo išmokėtos 30 proc. vienkartinės pinigines išmokos.

Darbuotojų skaičius ataskaitinių metų pradžioje – 86, metų pabaigoje – 85.

### 1 lentelė. Pareigybių ir darbuotojų skaičius

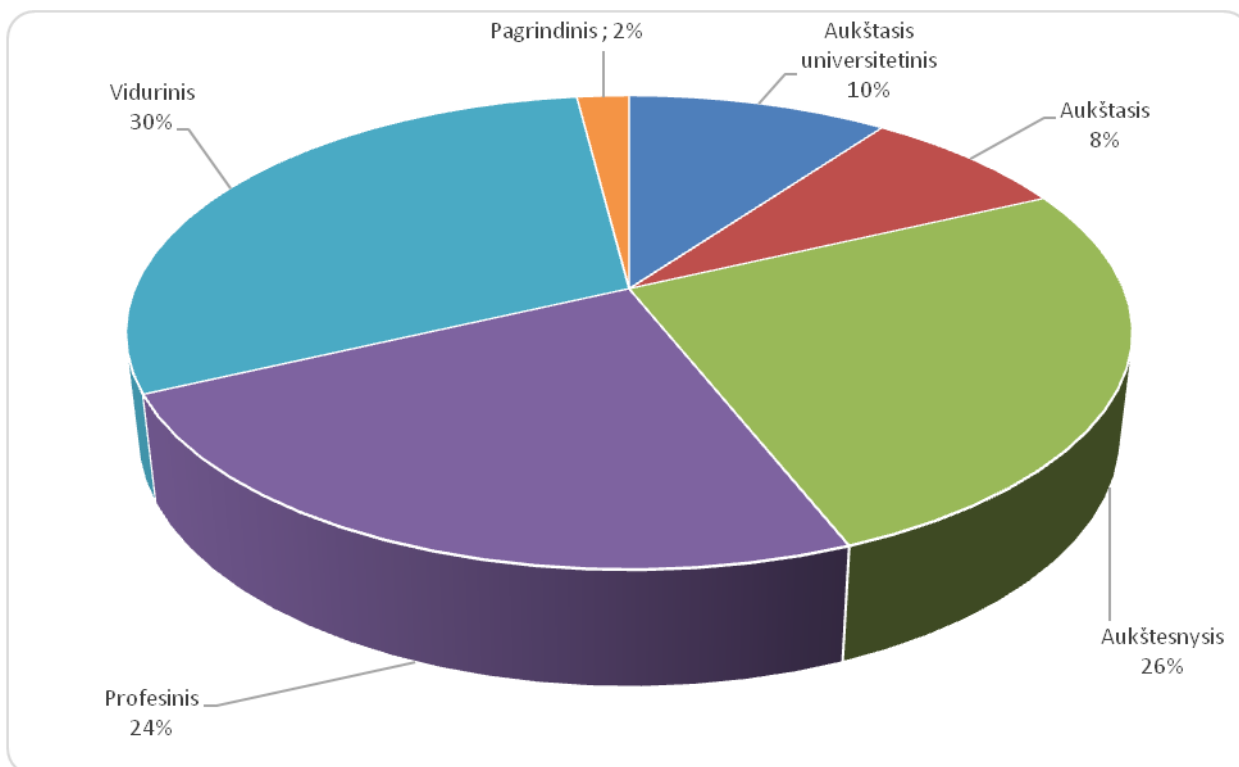
Pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius (etatais)	Darbuotojų skaičius
Direktorius	1	1
Vyriausiasis socialinis darbuotojas	3	3
Vyriausiasis buhalteris	1	1

Buhalteris	0,75	1
Personalo specialistas-sekretorius	1	1
Psichologas	0,25	*
Masažuotojas	1	1
Socialinis darbuotojas	3	3
Socialinis darbuotojas-kompensacinės technikos specialistas	1	1
Užimtumo specialistas	1	1
Neformalaus ugdymo specialistas	1	1
Bendrosios praktikos slaugytojas	1,75	1
Socialinis darbuotojas darbui su socialinės rizikos šeimomis	1	1
Socialinio darbuotojo padėjėjas	46	53
Ūkio dalies vedėjas	1	1
Dušo darbuotojas-skalbėjas	0,5	1
Sandėlininkas	1	2
Vairuotojas-ekspeditorius	2	2
Virėjas	3,75	4
Elektrikas-santehnikas	0,5	**
Kūrikas	0,6	1
Pagalbinis darbininkas	0,5	1**
Valytojas	1,5	2
Globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo specialistas	1	2
<b>Iš viso:</b>	<b>75,1</b>	<b>85</b>

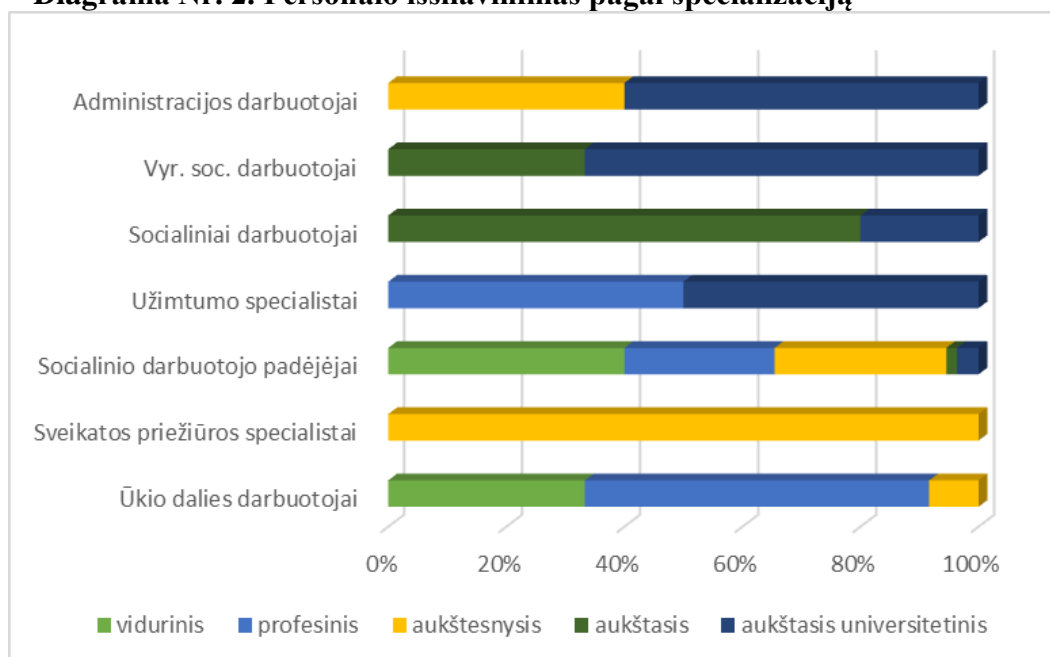
\*perkama paslauga

\*\* darbininko ir elektriko-santehniko pareigybėse dirba 1 asmuo.

**Diagrama Nr. 1. Personalo išsilavinimas**



**Diagrama Nr. 2. Personalo išsilavinimas pagal specializaciją**



**2 lentelė. Fiziniai ištekliai.**

Disponuojamas ilgalaikis turtas	Kiekis, plotas m <sup>2</sup>	Paslauga/naudojimas	Vietų skaičius, licencijuojama paslauga/nelicencijuojama
Vydūno g. 56C, Jurbarkas/gydymo paskirties pastatas	1 pastatas 978,74	Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa suaugusiems proto negalios asmenims	<b>15</b> Paslauga – licencijuojama
		Dienos socialinė globa suaugusiems proto negalios asmenims	<b>18</b> Paslauga – licencijuojama
		Masažas	Gydomojo masažo licencija
		Globėjų ir įtėvių mokymas ir konsultavimas	Vykdyti paslaugą gali tik atestuoti socialiniai darbuotojai
		Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimas	Paslauga – nelicencijuojama
		Įstaigos administracija	
Vydūno g. 56C, Jurbarkas/garažas	1 pastatas 29,03	TPP laikymui	

Piliakalnio g. 4, Eržvilkas/gydymo paskirties pastatas	1 pastatas 399,71	Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė senyvo amžiaus asmenų globa	<b>23</b> Paslauga – licencijuojama
Piliakalnio g. 4, Eržvilkas/gydymo paskirties pastatas	2 pastatai 196,39 ir 111,06	Socialinė priežiūra - intensyvi krizių įveikimo pagalba	<b>16</b> Paslauga – nelicencijuojama
Barkūnų g. 8, Jurbarkas/ gyvenamosios paskirties pastatas	1 pastatas 94,51	Socialinė priežiūra socialinės rizikos asmenims (nakvynės namuose): apgyvendinimas, laikinas apnakvindinimas	<b>14</b> Paslauga – nelicencijuojama
Barkūnų g. 8 Jurbarkas/paslaugų paskirties patalpos Raudonė (patalpos seniūnijoje) Smalininkai (patalpos L. Meškaitytės p. m.)	66,72  60,67  24,59	Higienos paslaugos (dušas, skalbimas)	Paslauga – nelicencijuojama
Automobilis	3 vnt. (7 vietų, 8 vietų ir 13 vietų)	1) Krizių centro veiklai užtikrinti 2) vežimas į hemodializės procedūras; 3) transporto paslauga rajono gyventojams važiuoti gydymosi tikslais, reabilitacijai, klientų atvežimas, parvežimas į dienos centrą; 4) autobuso nuoma	Paslauga – nelicencijuojama
Dariaus ir Girėno g. 120A, Jurbarkas/garažas	1 pastatas 73,99	Automobilių laikymui	
Ugniagesių g. 1, Jurbarkas/patalpa rūsyje	16,36	Labdarai paramai, inventoriui laikyti	

Įstaigoje įdiegta dokumentų valdymo sistema (DVS), kuri užtikrina efektyvų dokumentacijos valdymą įstaigoje bei konkretų atsakomybių pasidalijimą už rengiamus įstaigoje raštus bei jų vykdymo kontrolę. Buvo įsigytas papildomas buhalterinės programos modulis (valgiaraščių sudarymo), kuris leidžia efektyviai ir racionaliai apskaičiuoti reikalingų maisto produktų poreikį pagal kiekvieną padalinį ir keičiantis paslaugų gavėjų skaičiui.

## VI. FINANSINĖ ĮSTAIGOS BŪKLĖ

Viešosios įstaigos „Jurbarko socialinės paslaugos“ dalininkas yra Jurbarko rajono savivaldybė. Dalininko kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje liko nepakitęs – 59 857 Eur. Per finansinius metus įstaiga gavo lėšas iš valstybės ir savivaldybės biudžeto, Europos Sąjungos (Darbo biržos remiamos darbo vietos) ir iš kitų šaltinių, tokių kaip „Maisto bankas“, „LIONS“ klubas, fizinių asmenų.

### 3 lentelė. 2016 metų finansavimo pajamos

<b>Finansavimo šaltinis</b>	<b>Skirta, Eur</b>
Valstybės biudžetas	112 159,00
Savivaldybės biudžetas	398 433,00
Europos Sąjungos lėšos	6 177,00
Kiti finansavimo šaltiniai	10 622,00
<b>Iš viso:</b>	<b>527 391,00</b>

Pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius dauguma įstaigos gautų lėšų panaudojama darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui. Per 2016 metus įstaigos sąnaudos sudarė 691 659 Eur (detali informacija pateikta 4 lentelėje), iš kurių darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui – 522 689 Eur. Valdymo išlaidos ataskaitiniais metais sudarė 53 919 Eur.

#### **4 lentelė. 2016 metų pagrindinės veiklos sąnaudos.**

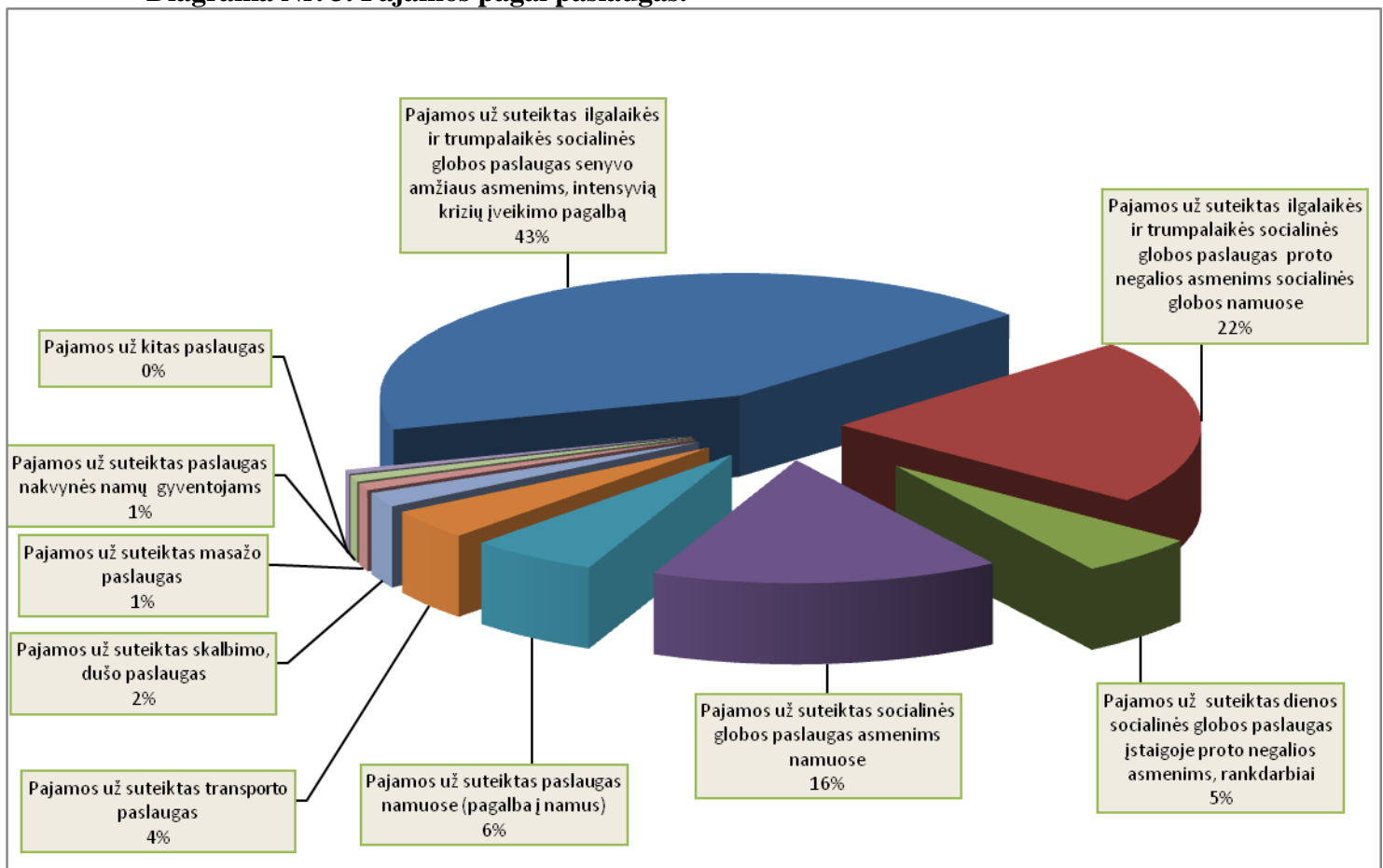
<b>Išlaidų straipsnis</b>	<b>Eur</b>
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS:</b>	<b>691659</b>
<b>Darbo užmokestis ir socialinis draudimas</b>	<b>522689</b>
<b>Nusidėvėjimas ir amortizacija</b>	<b>14028</b>
<b>Komunalinės paslaugos ir ryšiai</b>	<b>34361</b>
Iš jų:	
išlaidos šildymui	14711
išlaidos elektros energijai	9950
vandentiekis ir kanalizacija	6071
ryšiai	2636
kitos komunalinės paslaugos (atliekų išvežimo, skalbimo, lifto, šilumos mazgo, priešgaisrinės, kompiuterių priežiūros paslaugos)	993
<b>Transportas</b>	<b>11977</b>
<b>Kvalifikacijos kėlimas</b>	<b>4037</b>
<b>Paprastasis remontas ir eksploatavimas</b>	<b>25502</b>
<b>Nuvertėjimas ir nurašytos sumos</b>	<b>1</b>
<b>Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina</b>	<b>62384</b>
<b>Kitos paslaugos</b>	<b>11474</b>
<b>Kitos</b>	<b>5206</b>

#### **5 lentelė. 2016 metais gautos pajamos pagal teikiamas paslaugas**

<b>Paslaugų pavadinimas</b>	<b>Paslaugų gavėjų įmokos, Eur</b>
Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmenims (įskaitant mokestį už elektros prietaisus ir 2-iečius kambarius)	77 507,00
Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa proto negalios asmenims	39 605,00
Dienos socialinės globa asmens namuose	28 284,00
Dienos socialinės globa institucijoje proto negalios asmenims (įskaitant pajamas iš neįgaliųjų rankdarbių realizavimo)	9 682,00

Pagalba į namus	10 395,00
Transporto paslaugos (hemodializės, fiziniai ir juridiniai asmenys)	7 220,00
Skalbimo paslaugos	3 513,00
Masažo paslaugos	1 702,00
Laikinas apnakvindinimas ir apgyvendinimas nakvynės namuose	1 551,00
Kitos paslaugos (kompensacinė technika, kitos paslaugos, maitinimo paslauga įstaigos darbuotojams (50 proc. antkainis))	1017,00
<b>Iš viso:</b>	<b>180 476,00</b>

**Diagrama Nr. 3. Pajamos pagal paslaugas.**



## VII. IŠVADOS

1. Vadovaujantis socialinių globos normų aprašo 3 priedu „Senyvo amžiaus asmenų, suaugusių asmenų su negalia ir vaikų su negalia dienos socialinės globos normos, taikomos dienos socialinės globos centrams ir kitoms socialinės globos įstaigoms, teikiančioms dienos (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus, suaugusių asmenų ir vaikų su negalia namuose“ ir 4 priedu „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“ (2014 m. liepos 14 d. LR socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymas Nr. A1 – 377), buvo įstaigoje atliktas socialinės globos atitikties vertinimas, kurio išvadų pagrindu paruoštas socialinės globos paslaugų kokybę užtikrinančių priemonių planas.

2. Nuo 2016 metų kovo mėnesio įstaiga teikia mokymo ir konsultavimo paslaugas būsimiems ir esamiems Jurbarko rajono globėjams ir įtėviams. Paslaugos buvo suteiktos visiems besikreipusiems ar nukreiptiems VTAS specialistų.

3. Nuo 2016 metų sausio mėnesio įstaiga vertina ir teikia išvadas dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje. Ataskaitiniu laikotarpiu prašymai pateikti vertinimą/išvadą patenkinti 100 proc. ir laiku.

4. Klientų vežimo į hemodializijų procedūras paslauga per 2016 metus patyrė 528,18 eurų (2015 m. – 900 eurų) nuostolį. Autobuso eksploatacija kasmet brangsta dėl jo nusidėvėjimo, o didžioji klientų dalis už paslaugą moka su nuolaida dėl mažų pajamų. UAB „Diaverum klinikos“ mokėta 300 eurų (2015 m. – 260 eurų) suma kas mėnesį nuostolį šiek tiek sumažino, bet nepadengė. Specialiojo transporto paslauga klientui nuvykti į gydymo įstaigą ir kitas svarbias žmogui institucijas taip pat yra nuostolinga, nes 13 vietų autobusu vyksta 1 klientas arba su lydinčiu asmeniu, kuris dažniausiai moka tik 20 proc. nustatytos kainos. 2016 metų nuostolis – 1 201,68 eurų. Ataskaitiniu laikotarpiu transporto paslaugą gavo daugiau asmenų nei 2015 m.: 2015 m. – 38, 2016 m. – 42.

5. 2016 metais užregistruota 60-čia TPP prašymų daugiau nei 2015 metais. 75 proc. prašymų gauti priemonės buvo patenkinti, o 2015 metais – 64 proc. Tai, kad ne visi klientų prašymai buvo patenkinti, lėmė techninės pagalbos priemonių trūkumas. Taip pat sunkumų sudaro (papildomos išlaidos) nusidėvėjusių priemonių utilizavimas, parsivežimas iš Tauragėje esančio techninės pagalbos priemonių centro.

6. 2016 metais laikino apnakvindinimo paslauga pasinaudojo 28 asmenimis daugiau nei 2015 metais ir tris kartus daugiau šia paslauga pasinaudojo asmenys deklaruojant gyvenamąją vietą kituose rajonuose (2015 m. – 4 asmenys, 2016 m. – 15 asmenų). Apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga pasinaudojusių asmenų skaičius ženkliai nepakito.

7. Stebimas ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimas – 36 procentais padaugėjo proto negalios ir senyvo amžiaus asmenų skaičius, gaunančių šią paslaugą. Taip pat intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų gavėjų skaičius išaugo 92 procentais (žr. 5 lentelę).

8. 2016 metais teikiamų socialinių paslaugų skaičius padidėjo, nes įstaiga ėmė teikti dvi naujas paslaugas – asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimą ir globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo paslaugas (žr. 5 lentelę).

**5 lentelė. 2015–2016 metais teiktos socialinės paslaugos ir gavėjų skaičiaus pokyčiai**

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Paslaugų gavėjų skaičius	
		2015 metai	2016 metai
1.	Ilgalaikė socialinė globa (senyvo amžiaus asmenys)	17	25
2.	Trumpalaikė socialinė globa (senyvo amžiaus asmenys)	8	12
3.	Ilgalaikė socialinė globa (asmenys su proto negalia)	13	16
4.	Trumpalaikė socialinė globa (asmenys su proto negalia)	2	3
5.	Dienos socialinė (asmenys su proto negalia)	15	15
6.	Dienos socialinė globa asmens namuose	33	38
7.	Pagalba į namus	113	103
8.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	40	77
9.	Laikinas apnakvindinimas nakvynės namuose	22	50
10.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	11	10
11.	Higienos paslaugos: dušas, skalbykla*	181	170
12.	Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis*	197	204
13.	Transporto paslauga	35	42

14.	Globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo paslaugos		24
15.	Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimas		8

\* suteiktų paslaugų skaičius (ne unikalų klientų skaičius);

9. Sėkmingai įgyvendinti 2 projektai: „Sveikos gyvensenos įgūdžių formavimas Jurbarko rajono suaugusiems proto negalios asmenims“ ir „Žinau, galiu, noriu“ (Motinos ir vaiko krizių centre). Bendras projektų dalyvių skaičius – 177.

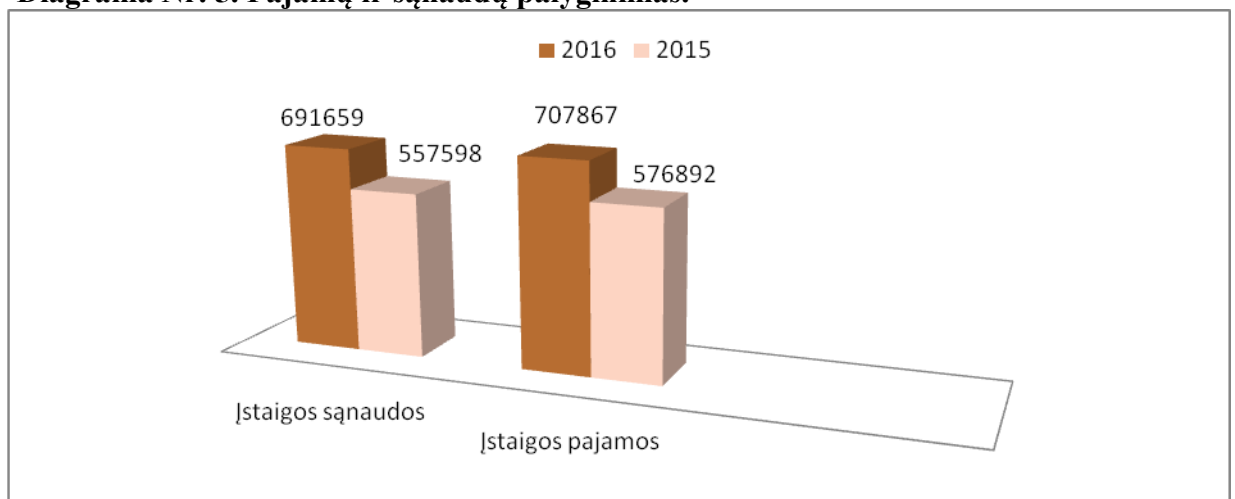
10. 2016 metų kovo ir spalio mėnesiais įstaigos darbuotojai bei Jurbarko miesto mokyklų savanoriai dalyvavo kasmetinėje LPF „Maisto bankas“ akcijoje, kurios metu buvo surinkti 1 025 vienetai įvairių ilgai negendančių maisto produktų bei higienos priemonių, kurių svoris sudarė 554,32 kg. Visų surinktų produktų vertė siekė 889,30 Eur. Buvo suformuoti 92 maisto krepšeliai, kurie išdalinti 261 Jurbarko mieste ir rajone gyvenantiems nepasiturintiems asmenims.

11. Įsigytas papildomas buhalterinės programos modulis (valgiaraščių sudarymo), kuris leidžia efektyviai apskaičiuoti reikalingų maisto produktų poreikį pagal kiekvieną padalinį ir keičiantis paslaugų gavėjų skaičiui. Užtikrinamas racionalus darbuotojų darbo laiko panaudojimas ir savalaikis informacijos pateikimas.

12. 2016 metais daugiau skirta dėmesio darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, įstaiga į darbuotojų kompetencijos didinimą investavo 2,5 karto daugiau lėšų nei 2015 metais (atitinkamai 4037 Eur ir 1508 Eur). Taip pat į įstaigą pritraukti darbuotojai, turintys aukštesnį išsilavinimą, t. y. 3 procentais padaugėjo darbuotojų su universitetiniu išsilavinimu, darbuotojų su viduriniu išsilavinimu sumažėjo 19 procentų.

13. Pagal finansinius rezultatus įstaigos veikla vertinama teigiamai (žr. diagramą Nr. 5).

**Diagrama Nr. 5. Pajamų ir sąnaudų palyginimas.**



## VIII. ĮSTAIGOS VEIKLOS PERSPEKTYVOS

Atsižvelgiant į ataskaitinio laikotarpio metu gautus veiklos rezultatus, 2017 metais numatoma:

1. užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir tęstinumą;
2. vykdyti projektą „Integranti pagalba į namus“, kurio dėka bus praplėsta paslaugų, teikiamų namuose, įvairovė (prie socialinės globos namuose paslaugos prisideda slaugos, masažo ir konsultavimo paslaugos) bei bus keliama darbuotojų kvalifikacija ir pritraukiami į įstaigą savanoriai;



3. teikti atokvėpio paslaugas šeimoms, suteikiant trumpalaikį poilsį šeimos nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi asmenimis su proto ar (ir) psichikos negalia, padėti jiems atgauti energiją, jėgas, suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime;

4. pagerinti Eržvilko senelių globos namų fizines sąlygas, įgyvendinant projektą „Socialinių paslaugų įstaigos modernizavimas ir paslaugų plėtra Jurbarko rajone“ (paraiškos teikėjas Jurbarko rajono savivaldybės administracija).

**6 lentelė. Prognozuojamos teikti socialinės paslaugos ir gavėjų skaičius**

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius		
		2017	2018	2019
1.	Ilgalaikė socialinė globa (senyvo amžiaus asmenims)	24	25	25
2.	Trumpalaikė socialinė globa (senyvo amžiaus asmenims)	5	6	7
3.	Ilgalaikė socialinė globa (asmenys su proto negalia)	13	13	14
4.	Trumpalaikė socialinė globa (asmenys su proto negalia)	7	8	10
5.	Dienos socialinė globa (asmenys su proto negalia)	16	18	18
6.	Dienos socialinė globa asmens namuose	33	35	35
7.	Pagalba į namus	118	120	120
8.	Apgyvendinimas krizių centre	50	55	55
9.	Laikinas apnakvindinimas nakvynės namuose	50	50	50
10.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	11	12	12
11.	Higienos paslaugos	180	185	185
12.	Transporto paslaugos	42	44	45
13.	Aprūpinimas TP priemonėmis	210	215	220
14.	GIMK paslaugos	20	25	35
15.	Savarankiško gyvenimo namų paslaugos	-	6	8
16.	Integralios pagalbos paslaugos	20	30	30

Direktorė

Audronė Balčiūnienė

**JURBARKO RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS  
SOCIALINĖS PARAMOS SKYRIUS**

---

**AIŠKINAMASIS RAŠTAS**

**PRIE JURBARKO RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBOS SPRENDIMO „DĖL  
VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „JURBARKO SOCIALINĖS PASLAUGOS“ 2016 METŲ  
VEIKLOS ATASKAITOS“ PROJEKTO**

2017 m. kovo 17 d.  
Jurbarkas

***1. Parengto projekto tikslai ir uždaviniai.***

Pateikti viešosios įstaigos „Jurbarko socialinės paslaugos“ 2016 metų veiklos ataskaitą.

***2. Kaip šiuo metu yra sureguliuoti projekte aptarti klausimai.***

Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktą numato, kad išimtinė tarybos kompetencija – „<...> biudžetinių ir viešųjų įstaigų (kurių savininkė yra savivaldybė), savivaldybės kontroliuojamų įmonių ir organizacijų vadovų ataskaitų <...> išklausa reglamento nustatyta tvarka, sprendimų dėl šių ataskaitų ir atsakymų priėmimas“.

Jurbarko rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2015 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. T2-255 „Dėl Jurbarko rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 251 punktą numato, kad „Biudžetinių ir viešųjų įstaigų (kurių savininkė yra savivaldybė), savivaldybės kontroliuojamų įmonių vadovai tarybai kasmet teikia savo vadovaujamų įstaigų ar įmonių veiklos ataskaitas“, o 252 punkte numatyta, kas turi būti nurodyta šiose ataskaitose.

***3. Kokių pozityvių rezultatų laukiama.***

Bus įgyvendinti teisės aktų reikalavimai.

***4. Galimos neigiamos priimto projekto pasekmės ir kokių priemonių reikėtų imtis, kad tokių pasekmių būtų išvengta.***

Neigiamų pasekmių nenumatoma.

***5. Kokie šios srities aktai tebegalioja (pateikiamas aktų sąrašas) ir kokius galiojančius aktus būtina pakeisti ar panaikinti, priėmus teikiamą projektą.***

-

***6. Projekto rengimo metu gauti specialistų vertinimai ir išvados, ekonominiai apskaičiavimai (sąmatos), konkretūs finansavimo šaltiniai.***

Projekto rengimo metu ekonominiai apskaičiavimai pateikiami remiantis patvirtintomis sąmatomis ir buhalteriniais skaičiavimais.

***7. Ar reikalingas projekto antikorupcinis vertinimas***

-

***8. Projekto iniciatorius, autorius ar autorių grupė.***

VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ ir Socialinės paramos skyrius

***9. Kiti, autorių nuomone, reikalingi pagrindimai ir paaiškinimai.***

-

***10. Sprendimas įteikiamas (kam ir kiek egz.)***

VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“

Parengė  
Angelė Zabalujeva  
2017-03-17